

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

1. Általános tudnivalók

A **HRP Europe Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1033 Budapest, Huszti út 34., nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-09-663082, adószám: 11087120-2-44; adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-121704/2017, a továbbiakban: **Adatkezelő**) tiszteletben tartja a <http://www.crm-hungary.hu> oldalt (a továbbiakban: **Weboldal**) felkereső, az ott érdeklődést leadó személyek (a továbbiakban: **Felhasználó**), mint érintettek információs önrendelkezési jogát és a személyes adatokhoz fűződő jogait, a személyes adatokra és a különleges adatokra vonatkozó adatkezelési tevékenységét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv.) – és más hatályos jogszabályok – rendelkezéseinek mindenben megfelelően végzi.

A Weboldal vonatkozásában a tárhely-szolgáltatást a Microsoft Corporation - Ireland (székhelye: Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, fax száma: +1850 940 940) végzi.

A jelen szabályzat – az Infotv. 20. § rendelkezéseinek megfelelően – tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő milyen adatokat tart nyilván, azokat milyen célból, milyen alapon, miként és meddig kezeli, azokat kinek továbbítja, illetve hogy az adatokat kik ismerhetik meg. A jelen nyilatkozatból – illetve az említett jogszabály rendelkezéseiből – megtudhatja, hogy hogyan kérheti a kezelt adatok pontosítását, illetve hogy miként kérheti azok zárolását, vagy törlését az Adatkezelő nyilvántartásából, illetve hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogai sérelme esetén milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

Jelen szabályzat elfogadásával a felhasználó kifejezetten hozzájárul a személyes adatai alábbiak szerinti rögzítéséhez, kezeléséhez.

A jelen nyilatkozat nem vonatkozik azokra az – eltérő domain alatti – internetes oldalakra, amelyek a <http://www.crm-hungary.hu> oldalról linken keresztül elérhetőek. Ezen honlapok tartalmáért, az ezen honlapok üzemeltetői által végzett adatkezelési, vagy más tevékenységért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A Weboldalon található tartalom (jegyzetek, tanulmányok, egyéb írások, grafikák, képek stb.) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján a feltüntetett szerzők szerzői jogi oltalom alá eső alkotásai, amelyekkel kapcsolatos bármilyen hasznosítási, felhasználási joggal csak az Adatkezelő illetőleg a külön feltüntetett szerzők rendelkeznek.

2. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő csak olyan személyes adatokat rögzít és kezel, amelyeket a Felhasználó az érdeklődés leadása, illetve a regisztráció során önkéntesen bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, illetve amelyekre vonatkozóan a Felhasználó az adatrögzítéshez, az adatkezeléshez kifejezetten hozzájárult. Adatkezelő továbbá jogosult azon személyes adatok kezelésére, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenek. Az érdeklődés leadása, illetve a regisztráció egyúttal a személyes adatokat tartalmazó űrlap kitöltését és a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak elfogadását is jelenti. Az érdeklődés leadása, illetve a regisztráció a személyes adatok Adatkezelő általi rögzítéséhez, kezeléséhez adott hozzájárulás írásbeli hozzájárulásnak minősül.

Az Adatkezelő fogyasztók vonatkozásában az alábbi személyes adatokat rögzíti és kezeli:

- a) Név / cégnév / beosztás
- b) telefonszám
- c) e-mail cím

A felhasználó által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok valóságáért a felhasználó felelős.

A Weboldal látogatása regisztrációhoz nem kötött, a szolgáltatások egy része azonban csak a Felhasználó által megadott adatok megadása után hozzáférhető (pl. Árajánlat kérés). Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy egyes szolgáltatásokat kizárólag ezen adatok megadását követően tegyen lehetővé a Felhasználó számára.

Az adatrögzítés során a Felhasználó kötelezően megadja nevét, vagy cégnevét; e-mail címét és telefonszámát; valamint irányítószámát, amelyek segítségével az azonosítás megtörténik.

Amennyiben a Felhasználó közvetett szolgáltatást kíván igénybe venni az Adatkezelő valamelyik Partnerétől, abban az esetben érdeklődési szándékát telefonszámának, vagy email címének megadásával jelezheti az Adatkezelő által üzemeltett Weboldalon. Ebben az esetben az Adatkezelő munkatársa felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval, és megadja a Partner elérhetőségét a Felhasználónak, hogy a Felhasználó közvetlenül léphessen kapcsolatba vele. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása, célja pedig a Partnerekkel való kapcsolatba lépés.

A Weboldal meglátogatása során a Weboldal szervere bizonyos adatokat automatikusan, rendszeradminisztrációs, statisztikai, vagy biztonsági célból eltárol. Ezek az adatok a Felhasználó internetszolgáltatója, esetenként a Felhasználó ún. IP-címe, a Felhasználó böngészőszoftverének verziószáma, operációs rendszerének típusa, azok az oldalak, amelyeket a Weboldalon a Felhasználó meglátogat, illetve azok a keresőszavak, amelyeket a Weboldal eléréséhez használt. Ezen adatokból csupán a Weboldal látogatottságára, illetve a Weboldal eléréséhez használt számítógépekre lehet következtetni, ezen adatok nem minősülnek személyes adatoknak. Az adatok kizárólag névtelenül kerülnek felhasználásra. Ezen adatokat az Adatkezelő a kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig és mértékben, de legfeljebb a látogatástól számított legfeljebb 2 (kettő) évig tárolja. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.

A Weboldal használatának megkönnyítése céljából az Adatkezelő anonim látogatásazonosítókat, ún. „cookie”-kat használnak. A „cookie”-k kisméretű adatok, melyek a Weboldal látogatása során a böngészőprogramon keresztül ideiglenesen a Felhasználó számítógépének merevlemezére kerülnek, funkciójuk a böngészés kényelmesebbé tétele. Az Adatkezelő által használt „cookie”-k a Felhasználó személyes adatainak megismerésére, a Felhasználó beazonosítására nem alkalmasak. A legtöbb böngészőprogram automatikusan elfogadja az anonim látogatásazonosítókat. A böngészőprogram beállításainak módosításával azonban a Felhasználó kiküszöbölheti a „cookie”-knak a Felhasználó számítógépének merevlemezén történő megjelenését. A felhasználó a tárolt „cookie”-kat bármikor eltávolíthatja a gépéről oly módon, hogy a számítógépe merevlemezéről törli az ideiglenes internet file-okat.

A Weboldalon az Adatkezelő az alábbi „cookie”-kat használja:

1. **Név: _gat_UA-72821087-4**

Leírás: A Google Analytics által használt cookie a kérések számának korlátozására. A felhasználó egyedi azonosítására nem alkalmas

Típus: Third-party

Domain: crm-hungary.hu

Élettartam: 1 perc

2. **Név:** **_gid**

Leírás: A Google által használt egyedi cookie a felhasználók beazonosítására nem alkalmas.

Típus: Third-party

Domain: crm-hungary.hu

Élettartam: 24 óra

3. **Név:** **_ga**

Leírás: A Google Analytics által használt cookie. A felhasználó egyedi azonosítására nem alkalmas.

Típus: Third-party

Domain: crm-hungary.hu

Élettartam: 2 év

Az adatkezelés jogalapja a „cookiek” esetében az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban a Felhasználó hozzájárulása.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében a Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámajánlataival, egyéb küldeményeikkel az érdeklődés leadásakor, illetve a regisztráció során megadott elérhetőségein (pl. elektronikus levélcím, vagy telefonszám) megkeresse. Az Adatkezelő a Felhasználó reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak szerint kezeli. Az Adatkezelő természetesen nem küld kéretlen reklámüzenetet és a Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen bármikor leiratkozhat az ajánlatok küldéséről az üzenetben lévő linkre kattintva.

3. Az adatkezelés célja

A felhasználó személyes adatait az Adatkezelő csak és kizárólag a Felhasználóval való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, továbbá a Felhasználó részére személyre szabott ajánlatok megküldése céljára kezeli és használja fel.

Adatkezelő továbbá – a Felhasználó ilyen tartalmú hozzájárulása esetén – marketing célokra kezeli és használja fel a személyes adatokat.

Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő általi adatkezelés jogalapja a Felhasználó érdeklődésének leadása, illetve a regisztráció, az ennek során megadott kifejezett írásbeli hozzájárulás és a jelen Adatvédelmi Szabályzat tartalmának elfogadása, illetve ha az adatok kezelését törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

A Felhasználó által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az Adatkezelő a jogszabály által meghatározott kereteken túlmenően, illetve a Felhasználó hozzájárulását meghaladó módon nem kezeli és nem is adja tovább harmadik személyek részére, kivéve, ha az adatkezelés, adatfelhasználás, vagy adattovábbítás jogszabály, hatóság, vagy bíróság rendelkezése

értelmében kötelező. A Felhasználó személyes adatainak esetleges továbbítását az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartásával végzi.

A Felhasználó hozzájárulása alapján kezelt személyes adatai nem kapcsolhatók össze a Felhasználó azonosító adataival.

5. Az adatok biztonsága

A személyes adatokat az Adatkezelő emelt szintű védelemmel ellátott védett szerveren őrzi és minden szükséges óvintézkedést megtesz az adatok védelme – tehát az adatok elvesztésének, illetéktelen továbbításának, felhasználásának, nyilvánosságra hozatalának, módosításának, törlésének, vagy megsemmisítésének, valamint az illetéktelen adatbevitel megakadályozása – érdekében.

6. Az adatok megismerésére jogosult személyek

Az adatrögzítést, -kezelést és -továbbítást az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő munkavállalói, megbízottai végzik.

A személyes adatokhoz e fenti személyeken kívül más nem férhet hozzá, e személyek pedig kötelesek az általuk megismert adatokat titokban tartani és az adatmegismerés céljától eltérő célra azokat semmilyen körülmények között nem használhatják fel.

7. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az érdeklődés leadásától számított 1 (egy) évig, illetőleg az adatkezelés céljának, illetve jogalapjának a fennállásáig, vagy az érintett felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig tárolja és kezeli, ezt követően azokat törölni kell.

Ez a törlési kötelezettség az egyéb jogszabályok által megőrizendő adatokra nem alkalmazható (azaz pl.: a számlákat a számviteli törvény előírásainak megfelelően továbbra is őrizni kell).

Törölni kell a szolgáltatás nyújtásához technikailag nem elengedhetetlen adatokat (pl.: marketing tevékenység céljából felvett adatokat), ha az adatkezelési cél megszűnt vagy a szolgáltatás igénybevevője így rendelkezik. Az ilyen adatok törlését az adatkezelési cél megszűnését, vagy az érintett ilyen rendelkezését követően haladéktalanul el kell végezni.

8. Az érintett személy jogai

A Felhasználó a személyes adatai kezelésének időtartama alatt bármikor jogosult felvilágosítást, tájékoztatást kérni a személyes adatok kezelésével összefüggésben, jogosult továbbá személyes adatai helyesbítését kérni az Adatkezelőtől. A Felhasználó bármikor jogosult továbbá a személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulását a jövőre nézve visszavonni, valamint – a kötelező adatkezelés esetét kivéve – személyes adatai és/vagy különös adatai zárolását (az adat kezelésének végleges, vagy meghatározott időre történő korlátozását), vagy az Adatkezelő nyilvántartásából történő törlését kérni. E kérdésekkel kapcsolatban az Adatkezelő örömmel áll a Felhasználó rendelkezésére az webadmin@hrp.hu e-mail címen, vagy levélben a 1033 Budapest, Huszti út 34. szám alatti levelezési címen.

A személyes adatot törölni kell, ha annak kezelése jogellenes, vagy a Felhasználó ezt kéri (és nem áll fenn a kötelező adatkezelés valamely esete), az hiányos vagy téves és az állapot nem orvosolható, az adatkezelés célja megszűnt vagy a tárolásnak a törvényben meghatározott határideje lejárt, illetve ha a személyes adat törlését bíróság vagy a hatóság elrendelte. A törlésre irányuló kérelmet az érintettnek nem kell indokolnia, az Infotv. ilyen kötelezettséget nem ír elő.

A Felhasználó az adatai marketing célokra történő felhasználására adott hozzájárulását külön is jogosult visszavonni, illetve az Adatkezelő által a Felhasználó részére megküldött esetleges hírlevelekről – a hírlevelekben található link használatával – bármikor jogosult leiratkozni.

A Felhasználó bármely – az adatai kezelésére vonatkozó – kérése esetén az Adatkezelőnek legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül válaszolnia kell, és írásban tájékoztatnia kell a Felhasználót a meghozott intézkedésekről.

A tájékoztatás a formájától függetlenül ingyenes, kivéve, ha az érintett a folyó évben ugyanarra az adatkörre egyszer már kért tájékoztatást. Ez esetben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A Felhasználót nem csak az adatai kezeléséről, hanem a már megtörtént zárolásról, illetve törlésről is tájékoztatni kell.

Ha az Adatkezelő valamilyen oknál fogva nem teljesíti a Felhasználó kérését, írásban tájékoztatja a Felhasználót, hogy a törlési, helyesbítési vagy zárolási kérelmet milyen okkal utasította el. Ebben a tájékoztatásban a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről is tájékoztatja a Felhasználót.

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítési, zárolási vagy törlési kérelmét nem teljesíti, ezt a tájékoztatást a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban, vagy – az érintett hozzájárulása esetén – elektronikus úton kell megadnia.

9. Jogorvoslati lehetőségek

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) az Infotv.-ben meghatározott egyéb esetekben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha a Felhasználó az Adatkezelő tiltakozással kapcsolatos döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, úgy a Felhasználó - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv.-ben meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

Ha az Adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a felhasználó személyiségi jogát megsérti, a Felhasználó az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban,

amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A jogorvoslati lehetőségekről egyebekben az Infotv. 21-23. § rendelkezései adnak bővebb tájékoztatást.

10. Az adatkezelő személye

A felhasználó adatainak kezeléséért, a kezelés jogszerűségéért felelős a **HRP Europe Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1033 Budapest, Huszti út 34., nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-663082, adószám: 11087120-2-44).

Az Adatkezelő adatvédelmi nyilvántartásba vétele a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál megtörtént.

Regisztrációs számok:

NAIH-121704/2017 – személyre szabott ajánlatok küldése (nem hírlevél)

NAIH-132684/2017 – hírlevél küldése

11. További kérdések

Az Adatkezelő a fenti Adatvédelmi Szabályzatot magára nézve kötelezőnek ismeri el és kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásukkal kapcsolatos adatkezelés megfelel a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak.

Az Adatkezelő fenntartja a jogát arra, hogy a Felhasználó által megadott adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a rendelkezésre bocsátott adatok valódiságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt az Adatkezelő jogosult a Felhasználó bármely, az Adatkezelő által üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférését korlátozni, vagy felfüggeszteni – legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.

Amennyiben a fenti tájékoztatást követően további kérdései vannak az Adatkezelő általi adatkezeléssel kapcsolatban, úgy kérjük, forduljon hozzánk bizalommal e-mailben az webadmin@hrp.hu e-mail címen vagy levélben a 1033 Budapest, Huszti út 34. szám alatti levelezési címen.

12. Vonatkozó jogszabályok

A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

Budapest, 2017. november 30.